

amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'articolo 18 comma 2 della stessa legge.

*Il Presidente*

Enrico Rossi

## GIUNTA REGIONALE

### - Deliberazioni

DELIBERAZIONE 29 gennaio 2013, n. 43

#### **Utilizzo della Tessera Sanitaria con funzione di Carta Nazionale dei Servizi.**

##### LA GIUNTA REGIONALE

Visto l'art. 50 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, nella legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modificazioni, e, in particolare comma 1, che prevede la definizione dei parametri della tessera sanitaria (TS) con decreto adottato dal Ministero dell'economia e delle finanze di concerto il Ministero della Salute e la Presidenza del Consiglio dei ministri-Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie;

Visto il decreto 11 marzo 2004 del Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministero della salute e con la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, attuativo del citato art. 50, comma 1, del decreto legge 269/2003 convertito, con modificazioni, nella legge 326/2003 e successive modificazioni, concernente, in particolare, le caratteristiche tecniche della tessera sanitaria (TS) e delle tessere sanitarie regionali su supporto carta nazionale dei servizi (TS-CNS) delle regioni Lombardia, Sicilia, Friuli Venezia Giulia e Toscana, riconosciute conformi alla TS e sostitutive del tesserino del codice fiscale;

Dato atto che all'art. 1 comma 2, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, (Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese), convertito dalla legge 221/2012, modifica il comma 3 dell'art. 10 del d.l. 70/2011 stabilendo che con dpcm emanato di concerto con vari ministri e d'intesa con la Conferenza stato-regioni, è disposto "l'ampliamento delle possibili utilizzazioni della carta d'identità elettronica anche in relazione all'unificazione sul medesimo supporto della carta d'identità elettronica con la tessera sanitaria, alle modifiche ai parametri della carta d'identità elettronica e della tessera sanitaria necessarie per l'unificazione delle stesse sul medesimo supporto, nonché al rilascio gratuito del documento unificato, mediante utilizzazione, anche ai fini di produzione e rilascio, di tutte le risorse disponibili a legislazione vigente per la tessera sanitaria

Visto il decreto 30 giugno 2004 del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro della salute, attuativo del comma 6 del citato art. 50 del decreto legge 269/2003 convertito, con modificazioni, nella legge 326/2003, concernente le modalità di gestione della tessera sanitaria e il programma di attuazione del sistema di monitoraggio della spesa sanitaria;

Visto il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante codice in materia di protezione dei dati personali;

Visto il d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", come modificato successivamente fra gli altri dal d.lgs. 30 dicembre 2010, n. 235, che in particolare negli artt. 64, 65 e 66 prevede e regola fra gli strumenti di identificazione informatica per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni la carta nazionale dei servizi, definita all'art. 1 lett. d) come il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni;

Visto il d.p.r. 2 marzo 2004, n. 117, recante regolamento concernente la diffusione della Carta Nazionale dei Servizi, a norma dell'articolo 27, comma 8, lettera b), della legge 16 gennaio 2003, n. 3;

Visto il decreto del Ministro dell'interno, del Ministro per l'innovazione e le tecnologie e del Ministro dell'economia e delle finanze del 9 dicembre 2004, pubblicato nel Supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 251 del 25 ottobre 2004 e modificato dal decreto ministeriale 25 febbraio 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze", concernente le regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta Nazionale dei Servizi;

Viste le "Linee guida per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi" emesse da CNIPA il 15 maggio 2006;

Visto il decreto della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la pubblica amministrazione e l'innovazione del 20 giugno 2011 pubblicato sul sito Internet della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie <http://www.innovazione.gov.it> recante le norme per "Modalità di assorbimento della Tessera Sanitaria nella Carta nazionale dei servizi - Modalità di adozione delle TS-CNS", che definisce le modalità con cui le Regioni adottano la TS-CNS stabilendo che esse operano in qualità di Ente Emittitore e sono tenute all'adozione di un manuale operativo;

Considerato quanto previsto all'art. 8 recante "Servizi qualificati" del citato. D.M. 20 giugno 2011 della Presidenza del Consiglio dei ministri, secondo cui la realizzazione di servizi che attengono all'utilizzo della componente CNS delle TS-CNS è curata dalla Regione per le finalità e i compiti ad essa istituzionalmente attribuiti, anche in funzione delle richieste degli altri enti pubblici del territorio;

Vista la legge regionale 26 gennaio 2004, n. 1 recante "Promozione dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale. Disciplina della "Rete telematica regionale toscana";

Vista la legge regionale 5 ottobre 2009, n. 54, "Istituzione del sistema informativo e del sistema statistico regionale. Misure per il coordinamento delle infrastrutture e dei servizi per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza";

Visto l'art. 4 bis della l.r. 40/2009 introdotto dalla legge finanziaria per il 2012 n. 66/2011 ai sensi del quale "la Regione Toscana promuove le azioni per estendere l'attivazione della tessera sanitaria-carta nazionale dei servizi (TS-CNS) sul territorio regionale";

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40, "Disciplina del Servizio sanitario regionale";

Considerato che la l.r. 1/2004 disciplina la Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) quale forma stabile di coordinamento del sistema regionale delle autonomie locali e di cooperazione del sistema stesso con altri soggetti pubblici e privati in materia di programmazione e promozione delle attività volte a realizzare modalità di amministrazione elettronica a fini sia di semplificazione, trasparenza e integrazione dei processi interni, sia di efficienza dei servizi per i cittadini e le imprese e contribuire ad attuare una strategia organica ed unitaria per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza;

Preso atto del Progetto Integrato di Sviluppo - PIS Semplificazione, come previsto dal PRS 2011-2015, il cui documento attuativo per gli anni 2012-2013 è stato approvato con DGR n. 1076 dell'11 dicembre 2012, ed in particolare dell'azione 3.06 "Accesso semplificato ai servizi della PA" nella quale si prevede la diffusione della Carta Nazionale dei Servizi/Tessera sanitaria Elettronica (CNS/TSE) come chiave di accesso autenticato ai servizi telematici della PA, con l'obiettivo di assicurare la fruizione in maniera semplice, sicura e integrata dei servizi;

Visto il documento di programmazione economica

e finanziaria - DPEF 2013, approvato dal Consiglio regionale con risoluzione n. 161 del 19 Dicembre 2012, con riferimento particolare all'ambito prioritario 4.5 "Promozione dell'Agenda Digitale";

Visto il Programma regionale per la "Promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della Società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2011-2015" approvato con deliberazione del Consiglio Regionale n. 104 del 4 Dicembre 2012 e in particolare l'obiettivo specifico 1.4 relativo alla diffusione e gestione della Tessera Sanitaria/Carta nazionale dei servizi;

Vista la delibera n. 125 del 23/02/2009 con cui è stato approvato il progetto Carta Sanitaria Elettronica, che, ai fini dell'accesso al fascicolo sanitario elettronico (FSE), prevedeva l'utilizzo di una carta a microprocessore (smart card) personale contenente un certificato digitale conforme agli standard della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), di cui al citato d.lgs. 82/2005, assicurando così il rispetto dei più elevati standard di sicurezza;

Considerato che pertanto si è provveduto a stipulare la convenzione per la prima emissione con protocollo n. 83493 tra Agenzia delle Entrate e Regione Toscana in data 29/05/2009, al fine di far convergere sulla medesima smart card, detta TS-CNS, sia la funzione di CNS necessaria per l'accesso al Fascicolo sanitario elettronico, che quella di Tessera sanitaria;

Considerato il Decreto 25 febbraio 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze con cui l'elenco delle tessere sanitarie regionali di cui all'art. 1-bis del decreto ministeriale 11 marzo 2004 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 56 del 9 marzo 2010 e successive modificazioni citato nelle premesse, che risultano riconosciute conformi alle caratteristiche della tessera sanitaria (TS), è integrato con la tessera sanitaria regionale adottata dalla regione Toscana;

Considerato che l'art. 11 comma 15 del decreto legge 31 maggio 2010, n. 78 recante Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2010, n. 122 prevede che nelle more dell'emanazione dei decreti attuativi del comma 13 dell'articolo 50 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, ai fini dell'evoluzione della Tessera Sanitaria (TS) di cui al comma 1 del predetto articolo 50 verso la Tessera Sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS), in occasione del rinnovo delle tessere in scadenza il Ministero dell'economia e delle finanze cura la generazione e la progressiva consegna a tutti i cittadini anche toscani, della TS-CNS, avente le

caratteristiche tecniche di cui all'Allegato B del decreto del Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministero della salute e con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie del 11 marzo 2004;

Considerata pertanto la necessità di approvare il "Manuale Operativo" della componente CNS, emessa da Regione Toscana nella TS-CNS, per la piena operatività dello strumento, nel quale vengono definite le regole e procedure operative che ne governano il ciclo di vita, le procedure che il cittadino deve seguire in caso di malfunzionamento, smarrimento, furto o compromissione della sicurezza e le procedure cui i delegati "al rilascio dei codici segreti" devono attenersi nello svolgimento delle loro mansioni;

Considerato che alla luce della citata normativa vigente, in specifico art. 66 comma 2 d.lgs. 82/2005, ogni Amministrazione deve, comunque, garantire l'accesso ai propri servizi da parte dei titolari di CNS;

Considerato che per facilitare la diffusione degli strumenti suddetti Regione Toscana operi in raccordo con gli enti della Rete Telematica Regionale Toscana;

Ritenuto, al fine di facilitare le attivazioni delle CNS da parte dei cittadini come carta nazionale dei servizi, di consentire alle pubbliche amministrazioni aderenti alla Rete Telematica Regionale Toscana che ne facciano richiesta di operare come "soggetto delegato" all'attivazione della carta nazionale dei servizi e del fascicolo sanitario elettronico, secondo le regole e procedure stabilite nel suddetto manuale operativo e, per quanto riguarda il Fascicolo sanitario elettronico, con le stesse modalità attualmente in essere nei punti di attivazione delle aziende sanitarie e delle farmacie, anche mediante la stipula di protocolli di intesa o convenzioni specifiche;

Considerata la necessità di agire in conformità a quanto previsto dalla programmazione regionale in materia per supportare e diffondere presso la cittadinanza, le categorie professionali, gli ordini e le aziende strumenti per l'autenticazione informatica e la firma digitale;

Ritenuto pertanto, al fine di favorire i processi di semplificazione amministrativa attraverso l'unicità dello strumento di identificazione e firma, di consentire alla CNS emessa da Regione Toscana in qualità di Ente Emittitore di ospitare la firma digitale individuando il soggetto certificatore nel raggruppamento aggiudicatario ai sensi dell'appalto della "Gestione della Carta Sanitaria Elettronica - CSE" di cui al decreto n. 6933 del 18/12/2009;

Considerata la necessità a fini di sicurezza e al fine di

garantire la fiducia dei cittadini, di incentivare le forme di identificazione informatica per i servizi on line per mezzo della Carta nazionale dei servizi in possesso di ogni cittadino della Regione Toscana e a tal fine la necessità di diffondere presso le amministrazioni toscane strumenti e buone pratiche per facilitare lo sviluppo di servizi on-line che garantiscano ai cittadini l'accesso con CNS;

Ritenuto al fine di agevolare e implementare l'utilizzo della Carta nazionale dei servizi, di consentire lo sviluppo di servizi aggiuntivi che possano essere accolti sull'apposito spazio della CNS, individuando nel settore "Infrastrutture e tecnologie per lo sviluppo della società dell'informazione" la struttura delegata a coordinare il processo di sviluppo e implementazione in accordo con i settori regionali competenti in materia dei singoli servizi, a verificare la compatibilità con i fini istituzionali di Regione Toscana degli stessi, ad assicurare la compatibilità tecnologica e a curare i rapporti con gli organi nazionali preposti alla registrazione di tali servizi;

Acquisito il parere favorevole del CTD nella seduta del 17 gennaio 2013;

A voti unanimi

DELIBERA

1. di approvare il "Manuale Operativo" della CNS emessa da Regione Toscana così come Tessera Sanitaria (TS-CNS) - allegato al presente atto sotto la lettera A - nel quale:

- vengono definite le regole e procedure operative che governano il ciclo di vita della TS-CNS della Regione Toscana;

- vengono definite le procedure che il cittadino deve seguire in caso di malfunzionamento, smarrimento, furto o compromissione della sicurezza;

- vengono definite le procedure con cui gli i delegati "al rilascio dei codici segreti" devono attenersi nello svolgimento delle loro mansioni;

2. consentire alle pubbliche amministrazioni aderenti alla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) che ne facciano richiesta di operare come "soggetto delegato" all'attivazione della carta nazionale dei servizi e del fascicolo sanitario elettronico, secondo le regole e procedure stabilite nel suddetto manuale operativo e, per quanto riguarda il Fascicolo sanitario elettronico, con le stesse modalità attualmente in essere nei punti di attivazione delle aziende sanitarie e delle farmacie, anche mediante la stipula di protocolli di intesa o convenzioni specifiche;

3. consentire l'installazione della firma digitale sulla TS-CNS individuando, in qualità di Ente Emittitore, il

soggetto certificatore nel raggruppamento aggiudicatario ai sensi dell'appalto della "Gestione della Carta Sanitaria Elettronica - CSE" di cui al decreto n. 6933 del 18/12/2009;

4. diffondere presso le amministrazioni toscane strumenti e buone pratiche per facilitare lo sviluppo di servizi on-line che garantiscano ai cittadini l'accesso con CNS;

5. consentire lo sviluppo di servizi aggiuntivi che possano essere accolti sull'apposito spazio della TS-CNS, individuando nel settore "Infrastrutture e tecnologie per lo sviluppo della società dell'informazione" la struttura delegata a:

- coordinare il processo di sviluppo e implementazione di tali servizi in accordo con i settori regionali competenti in materia dei singoli servizi;

- verificare la compatibilità con i fini istituzionali della Regione Toscana degli stessi;

- assicurare la compatibilità tecnologica;  
- curare i rapporti con gli organi nazionali preposti alla registrazione di tali servizi;  
- adottare gli atti necessari al raggiungimento degli obiettivi del presente atto.

Il presente atto, che per il suo contenuto deve essere portato a conoscenza della generalità dei cittadini, è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi dell'art. 5 comma 1 lett. f della l.r. n. 23/07 e successive modifiche e integrazioni e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18, comma 2, della stessa l.r. 23/2007.

*Segreteria della Giunta*  
*Il Direttore Generale*  
Antonio Davide Barretta

SEGUE ALLEGATO























































